

Regulamin Sklepu internetowego GALEO
www.prawdziwawoda.pl

§ 1
Definicje

1. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza złożyć Zamówienie (w tym również Konsument);
2. **Kodeks cywilny** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość;
5. **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Klienta konta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie serwisu Sklepu;
6. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powodzie, pożary, trąby powietrzne);
7. **Sklep Internetowy GALEO (Sklep, Sklep Internetowy)** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.prawdziwawoda.pl, za pośrednictwem którego Klient może nabywać Produkty;
8. **Strona** – Sprzedawca i Klient;
9. **Towar** – rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa sprzedaży;
10. **Produkt** – Towary prezentowane w Sklepie Internetowym;
11. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
12. **Sprzedawca** - Jowita Reszka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą GALEO z siedzibą w Świdniku (21-040), przy ul. Budowlanej 4-6, na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Lublina, NIP 712-197-01-32, REGON 432306630;
13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktów na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, określające rodzaj i liczbę Produktów.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego GALEO, dostępnego pod adresem www.prawdziwawoda.pl.
2. Sklep Internetowy GALEO, działający pod adresem www.prawdziwawoda.pl prowadzony jest przez Panią Jowitę Reszką prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą GALEO z siedzibą w Świdniku (21-040) przy ul. Budowlanej 4-6, na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Prezydenta Miasta Lublina, NIP 712-197-01-32, REGON 432306630.
3. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Sklepu Internetowego GALEO następujące usługi:
 - 1) umożliwienie Klientom składania Zamówień dotyczących Produktów dostępnych w ramach Sklepu Internetowego i zawierania Umów sprzedaży Produktów na odległość oraz

- 2) udzielanie Klientom informacji o Produktach dostępnych w Sklepie Internetowym.
4. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia poszczególnych usług na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego przez osoby trzecie, które ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści regulaminów szczegółowych ww. usług, w szczególności ubezpieczenia i innych (np. sprzedaż ratalna).
 5. Klienci posiadają dostęp do Produktów oferowanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego niezależnie od tego czy dokonali Rejestracji.
 6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
 7. Sprzedawca ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Sklepu Internetowego osobie trzeciej (podwykonawstwo) bez informowania o tym Klientów.
 8. Korzystanie ze Sklepu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub

- 1) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
 - 2) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.
9. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu Sklepu przez Klienta w celu:
 - 1) utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać hasła,
 - 2) dostosowania serwisu Sklepu do potrzeb Klientów oraz
 - 3) tworzenia statystyk oglądalności stron i podstron Sklepu Internetowego.
 10. Niektóre podstrony serwisu Sklepu oraz inne środki komunikacji z Klientami mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w plikach cookies, w celu oceny efektywności reklam Sklepu.
 11. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego GALEO, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sklepu, wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.
 12. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.prawdziwawoda.pl, sporządzić jego wydruk, a także pobrać jego kopię na swój komputer.
 13. Informacje o Produktach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 14. Informacja o cenie podawana na stronie www.prawdziwawoda.pl ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w treści § 4 ust. 5 pkt 2) Regulaminu. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów. W przypadku podania na stronie Sklepu błędnej ceny Klient zostanie o tym poinformowany przed otrzymaniem powyższej wiadomości e-mail.

15. W przypadku zawierania Umowy sprzedaży drogą telefoniczną i niepodania przez Klienta adresu e-mail cena ma charakter wiążący od momentu jej potwierdzenia przez Sprzedawcę w trakcie rozmowy telefonicznej z Klientem.
16. Zdjęcia, prezentacje oraz filmy na temat Produktów umieszczane są w Sklepie w celach przykładowych i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli.

§ 3

Zakres, warunki i zasady korzystania ze Sklepu Internetowego GALEO

1. Rejestracja w ramach Sklepu Internetowego GALEO następuje poprzez zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron serwisu Sklepu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza, z podaniem prawdziwych danych dotyczących Klienta i innych.
2. Sprzedawca nie jest dostawcą usługi Internetu ani dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne. Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest dokonanie Zamówienia.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - 3) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - 4) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 5) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - 6) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego GALEO jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez właściciela Sklepu.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przez siebie w ramach Sklepu Internetowego i/lub podczas dokonywania Zamówienia drogą telefoniczną.
5. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku złożenia przez jednego Klienta Zamówienia kilku sztuk tego samego Produktu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania takiego Zamówienia lub do jego realizacji na indywidualnie uzgodnionych z Klientem warunkach.
6. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Sprzedawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego oraz dokonywania Zamówień i/lub Rezerwacji drogą telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego GALEO lub usług oferowanych w ramach Sklepu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a w szczególności gdy Klient:
 - 1) podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - 2) dopuścił się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Klientów,

- 3) dopuści się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa lub
 - 4) narusza zasady współzycia społecznego np. poprzez kilkakrotne dokonywanie Zamówień i Rezerwacji Produktów i ich kilkakrotne nieodbieranie, pod warunkiem że powyższe nie stanowi przypadków, o których mowa w Rozdziale V oraz Rozdziale VI niniejszego Regulaminu.
8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego GALEO na podstawie postanowień § 3 ust. 7 Regulaminu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.

§ 4

Zawarcie Umowy sprzedaży Produktu poprzez Sklep Internetowy

1. Klient może Kupić (tj. zawrzeć Umowę sprzedaży Towaru na odległość) za pośrednictwem Sklepu Internetowego wybrane Produkty. Umowa sprzedaży Towaru zostanie zawarta wraz z otrzymaniem przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w treści § 4 ust. 5 pkt. 2) Regulaminu. W przypadku złożenia Zamówienia drogą telefoniczną i niepodania przez Klienta adresu e-mail Umowa sprzedaży Towaru zostanie zawarta wraz z potwierdzeniem przez Sprzedawcę złożenia Zamówienia w trakcie rozmowy telefonicznej.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Towaru na odległość poprzez Sklep Internetowy GALEO należy wejść na stronę internetową www.prawdziwawoda.pl, a następnie dokonać wyboru Produktu dostępnego w Sklepie Internetowym GALEO i złożyć Zamówienie ze wskazaniem miejsca dostawy Towaru, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
3. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Towaru drogą telefoniczną, należy zadzwonić na odpowiedni numer (wskazany m.in. w treści aktualnych ogłoszeń reklamowych Sprzedawcy lub na stronie internetowej Sklepu Internetowego), a następnie dokonać wyboru tego Produktu i złożyć Zamówienie ze wskazaniem miejsca dostawy Towaru, wedle wskazówek konsultanta telefonicznego Sprzedawcy.
4. Złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu. W przypadku usługi finansowej (ubezpieczenia) złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest dodatkowo po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji wzorca umownego (regulaminu, ogólnych warunków umowy) dotyczącego danej usługi finansowej (ubezpieczenia).
5. Po złożeniu Zamówienia, Klient – w przypadku podania adresu e-mail – otrzymuje wiadomości e-mail, w szczególności:
 - 1) e-mail będący potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia do Sklepu,
 - 2) e-mail o tytule „Zamówienie nr XXXXXX/YYYY – potwierdzenie zamówienia” potwierdzający dostępność zamówionego przez Klienta Produktu oraz wszystkie istotne elementy Zamówienia. E-mail ten może być poprzedzony próbą telefonicznego potwierdzenia Zamówienia. W przypadku, gdy w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia wpłynięcia Zamówienia, nie będzie możliwe zrealizowanie połączenia telefonicznego z Klientem, Zamówienie może zostać anulowane.
9. Sklep GALEO dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była zawsze aktualna. Jeżeli jednak zdarzyłaby się sytuacja, że niektóre z oferowanych Produktów są w danej chwili niedostępne, Sklep zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową. Zamówienie będzie zrealizowane, pod warunkiem że zamówione Produkty będą dostępne. W przypadku niedostępności danego Produktu, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu Zamówienia z powodu braku Produktów lub o konieczności dłuższego oczekiwania na realizację Zamówienia z prośbą o potwierdzenie woli

- dalszej ich realizacji. W przypadku braku Produktu lub braku woli dalszej realizacji Zamówienia Klient otrzyma niezwłocznie zwrot uiszczonych przez siebie opłat.
10. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z realizacji Zamówienia przed dniem otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w treści § 4 ust. 5 pkt 2) powyżej. W powyższym terminie Klient jest uprawniony do anulowania Zamówienia i/lub złożenia nowego. W tym celu należy skontaktować się z Sprzedawcą. Sprzedawca zapewnia Klientowi prawo wglądu lub uzyskania informacji telefonicznej lub mailowej w zakresie treści Zamówienia.
 11. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła, etc. Klient ma możliwość uiszczenia ceny: gotówką w momencie odbioru lub przelewem bankowym. W przypadku Umowy sprzedaży Produktu zawartej drogą telefoniczną – także kartą płatniczą (kredytową). Możliwość korzystania z danego sposobu płatności może być uzależniona od sposobu złożenia Zamówienia (telefonicznie lub za pośrednictwem Sklepu internetowego).
 12. Zamówienie Produktu zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po zawarciu Umowy sprzedaży.
 13. W przypadku złożenia Zamówienia dostawa Towaru zostanie zrealizowana nie później niż w terminie jednego (1) tygodnia licząc od dnia, w którym została zawarta Umowa sprzedaży, o ile przy danym Produkcie nie zaznaczono inaczej.
 14. Sprzedawca może dostarczyć zamówione Towary transportem własnym lub przesyłką kurierską. Ewentualne koszty dodatkowe, a w szczególności koszty dostawy zostaną wyraźnie wskazane w czasie składania Zamówienia.
 15. W celu realizacji Zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających jego realizację, tj. imienia i nazwiska, adresu (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numeru telefonu kontaktowego lub innych danych wskazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu lub w trakcie rozmowy telefonicznej
 16. Termin realizacji Zamówienia zostanie potwierdzony w wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 ust. 5 pkt 2) powyżej lub w trakcie rozmowy telefonicznej.
 17. Zamówione Towary mogą zostać dostarczone przez Sprzedawcę jedynie pod wskazany przez Klienta adres znajdujący się na terenie Polski.
 18. Sprzedawca ma prawo do powierzenia realizacji Zamówienia osobie trzeciej (jako podwykonawcy) bez informowania o tym Klientów.
 19. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym Towarem, Klient powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia:
 - 1) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
 - 2) niekompletności przesyłki,
 - 3) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia, Klient jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki. W takim przypadku Klient powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy.
 20. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uiszczenia przez Klienta płatności.
 21. Realizacja Zamówienia złożonego przez Klienta drogą telefoniczną dokonywana jest przez Sklep Internetowy.

§ 5

Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 (słownie: dziesięciu), licząc od dnia, w którym nastąpiło wydanie Konsumentowi Towaru. W przypadku usług, w szczególności finansowych (np. ubezpieczenie) stosuje się postanowienia właściwego dla ww. usług wzorca umownego (np. Regulamin) udostępnionego na stronie Sklepu.

2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na adres: Jowita Reszka Sklep GALEO Świdnik (21-040), ul. Budowlana 4-6.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktu jest dostępny na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.prawdziwawoda.pl/odstapienie.pdf
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość, Umowa sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu), tj. w okresie liczącym od dnia wydania Konsumentowi Towaru nie może dojść do:
 - 1) mechanicznego uszkodzenia Towaru (w szczególności: obicie, pęknięcie) lub
 - 2) wystąpienia braku jakiegokolwiek z tych elementów Towaru, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym lub funkcjonalnym, chyba że powyższe nastąpiło w wyniku niezgodności Towaru z daną Umową sprzedaży w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
5. Zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia skutecznego odstąpienia od Umowy.
6. Zwracany przez Konsumenta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości Towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres: Jowita Reszka Sklep GALEO Świdnik (21-040) ul. Budowlana 4-6.
7. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Konsument.

§ 6

Niezgodność Towaru z umową, Gwarancja, Rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem za niezgodność z umową sprzedaży zakupionego Towaru, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku wątpliwości, bądź stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
3. Nie wykonanie świadczenia niepieniężnego z powodu wystąpienia Siły Wyższej nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła Wyższa dotyczy, zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.
4. Sprzedawca nie jest producentem Towarów natomiast reklamacje, z tytułu niezgodności Towarów z Umową Sprzedaży lub gwarancji producenta można składać pisemnie, przesyłając na adres: Jowita Reszka Sklep GALEO, Świdnik (21-040) ul Budowlana 4-6. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Dodatkowych

informacji o sposobie odsyłania reklamowanego Towaru i składaniu reklamacji udziela Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.prawdziwawoda.pl.

5. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru w stosunku do Klientów nie będących konsumentami, nabywających Towar w związku z prowadzoną przez nich działalność gospodarczą (art. 558 § 1 zd. 1 k.c.).

§ 7

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości jakie zostały zgłoszone przez Klientów.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału przysługuje Klientowi tylko i wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego GALEO.
3. W trakcie korzystania ze Sklepu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterekach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu.
5. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Jowita Reszka Sklep GALEO Świdnik (21-040) ul. Budowlana 4-6.
4. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Sprzedawca niezwłocznie powiadamia Klienta.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia.
6. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Sprzedawcy.
7. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
8. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie ze Sklepu Internetowego GALEO i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Sklepem.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) utratę przez Klienta danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieależących po stronie Sprzedawcy,

- 2) skutki korzystania ze Sklepu Internetowego GALEO przez Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - 3) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym,
 - 4) treść wszelkich wypowiedzi Klienta, do zamieszczenia których doszło za pośrednictwem Sklepu Internetowego GALEO,
 - 5) za treść reklam zamieszczanych w Sklepie przez podmioty trzecie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Sklepu z powodu Siły Wyższej, a także działań lub zaniechań Klienta oraz osób trzecich, za których działania lub zaniechania Klient ponosi odpowiedzialność.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług w Sklepie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Klienta.

§ 9

Pozostałe prawa i obowiązki

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za charakter zamieszczonych przez siebie treści na stronach Sprzedawcy. W szczególności treści nie mogą naruszać dóbr osobistych i praw osób trzecich (w tym osób prawnych), a także postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów obowiązującego prawa. Niedozwolone jest zamieszczanie na stronach Sprzedawcy treści reklamujących podmioty trzecie, w szczególności podmiotów konkurencyjnych wobec Sprzedawcy lub dostarczane przez takie podmioty usługi i produkty. Zamieszczane przez Klienta treści nie mogą nadto naruszać postanowień regulaminu oraz dobrych obyczajów ani zasad współżycia społecznego.
2. Sprzedawca ma prawo do nieodpłatnego wykorzystywania zamieszczonych przez Klienta treści, dostępnej dla ogółu osób korzystających ze Sklepu, do udostępniania lub publikacji, jako fragment całości obrazu strony serwisu Sklepu, w internecie oraz w materiałach promocyjnych dotyczących serwisu Sklepu w internecie, w prasie oraz w telewizji, a także ich rozpowszechniania za pomocą sieci telekomunikacyjnych, w celu informacji o działaniu serwisu Sklepu i promocji jego działalności, w sposób nienaruszający dóbr osobistych, w tym wizerunku Klienta, na co Klient wyraża zgodę zamieszczając treści na stronach Sprzedawcy.
3. Klient jest odpowiedzialny za szkodę wyrządzoną Sprzedawcy, bądź podmiotom trzecim, wywołaną zamieszczonymi przez siebie treściami.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji oraz usuwania treści zamieszczanych przez Klienta, które naruszają niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa lub stanowią uszczerbek dla dobrego imienia Sprzedawcy, bądź naruszają prawa osób trzecich. Należy jednak mieć na względzie, że Sprzedawca nie prowadzi uprzedniej oraz bieżącej kontroli zamieszczanych Treści.

§ 10

Spory

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

§ 11

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Umowa sprzedaży Produktów może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. 2006 r. – Dz.U. Nr 90, poz. 631 ze zm.).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu. W przypadku Klientów zarejestrowanych będą oni związani postanowieniami nowego Regulaminu, pod warunkiem że nie wypowiedzą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2012 r.